

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A LAN Számítástechnikai Szolgáltató Kft. – mint a www.lan.hu oldal üzemeltetője – biztosítja a személyes adatok védelmét, minden olyan intézkedést megtesz, amivel garantálja az adatok biztonságát

ADATKEZELÉSI ALAPELVEI ÖSSZHANGBAN VANNAK AZ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS HATÁLYOS JOGSZABÁLYOKKAL, MELYEK:

- 1998. ÉVI EGYÉNEK VÉDELMÉRŐL A SZEMÉLYES ADATOK GÉP FELDOLGOZÁSÁRÓL SZOLÓ 1998. ÉVI TÖRVÉNY
- 2001. ÉVI CVIII. TÖRVÉNY AZ ELEKTRONIKUS KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT AZ INFORMÁCIÓS TÁRSADALOMMAL ÖSSZEFÜGGŐ SZOLGÁLTATÁSOK EGYES KÉRDÉSEIRŐL
- 2008. ÉVI XLVIII. TÖRVÉNY A GAZDASÁGI REKLÁMTEVÉKENYSÉG ALAPVETŐ FELTÉTELEIRŐL ÉS EGYES KORLÁTAIRÓL
- 2011. ÉVI CXII. TÖRVÉNY AZ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGRÓL ÉS AZ INFORMÁCIÓSZABADSÁGRÓL

ADATKEZELÉSI ALAPFOGALMAK:

SEMÉLYES ADAT

Az érintettel (természetes személlyel) kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret – valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

KÜLÖNLEGES ADAT

A faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra,

az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul vagy törvény elrendeli.

Különleges adatokat a LAN Számítástechnikai Szolgáltató Kft. semmilyen körülmények között nem kér be és nem tart nyilván.

KEZELT ADATFAJTÁK

- Kép, képmás
- Kapcsolattartó, regisztráló neve, beosztás, e-mail cím, cégnév vagy vásárló neve, számlázási és szállítási cím, székhely, telefonszám, adószám/vállalkozói igazolványszám, cég nagyságrendi létszáma

ADATOK FORRÁSA

- Kép és video felvétel készül a LAN Kft. telephelyére belépő ügyfelekről, vendégekről, munkatársakról
- Ajánlatkérő űrlap
- Regisztrációs űrlap, e-mail, telefon

ADATKEZELÉS CÉLJA

Vagyonvédelmi rendszer: Az adatkezelő által végzett adatkezelés célja az intézmény vagyonvédelme, a bűnmegelőzés hatékonyságának fokozása.

Nyilvántartási szám: NAIH-70307/2013

Webáruház üzemeltetés: A regisztrált adatait tároljuk, és a megadott információk alapján rendeléseit teljesítjük, illetve a bejelentkezést követően lehetőséget biztosítunk a saját (viszonteladói/végfelhasználói) árkategóriájának megfelelő árak megtekintésére.

Nyilvántartási szám: NAIH-57319/2012

Weboldal üzemeltetés: A regisztrált adatait tároljuk, és a megadott információk alapján, a regisztrált kérésére ajánlatot küldünk. Nyilvántartási szám: NAIH-57318/2012

Viszonteladói kapcsolatok: A regisztrált adatait tároljuk, és kérelmére a megadott információk alapján nagykereskedelmi árakat, kedvezményeket, viszonteladói kapcsolatot biztosítunk.

Nyilvántartási szám: NAIH-57320/2012

Hírlevél küldés: A regisztrált adatait tároljuk, és a megadott információk alapján kívánságainak megfelelően üzleti ajánlatokról, akciókról tájékoztatjuk, amennyiben az érintett ehhez előzetesen hozzájárult. Nyilvántartási szám: NAIH-57317/2012

Felnőttképzési szolgáltatás: Az adatkezelés célja a LAN Kft. felnőttképzési programjába jelentkezők tájékoztatása, felnőttképzési törvény előírásainak megfelelő adminisztrációs tevékenység. Nyilvántartási szám: NAIH-70308/2013

ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS TÁJÉKOZTATÁS

Rövidített tájékoztató tábla: a Kft bejáratánál és területein elhelyezett táblák felhívják a figyelmet az elektronikus megfigyelőrendszer működésére és arra, hogy aki belép, ráutaló magatartásával hozzájárul a képfelvétel rögzítéséhez, továbbá tájékoztat az Adatkezelési tájékoztató eléréséről is.

Az Adatkezelőt írásos tájékoztatási kötelezettség terheli: köteles ügyfelei számára írásos tájékoztatást készíteni és azt jól látható és elérhető helyen az eladótérben elhelyezni. A tájékoztató anyagnak az alábbiakat kell tartalmaznia: az adatkezelés célja, jogalapja, az adatok tárolási ideje, az üzemeltető személye, az adatok megismerésére jogosult személyek köre, az információk önrendelkezési jog és az információszabadságról szóló törvény vonatkozó rendelkezései az érintett személyek jogairól és ezen jogok érvényesítéséről.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- érintett hozzájárulása ráutaló magatartással (tájékoztató táblák vannak kihelyezve a bejáratnál) vagy önként megadott adatokkal (kitöltött regisztrációs űrlap, e-mail, telefon)
- Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet, az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

ADATOK FELHASZNÁLÁSA, ADATTOVÁBBÍTÁS, TÁROLÁS

A rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot csak az a személy jogosult megismerni, akinek ez a Szabályzatból fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges, illetve a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen (ilyenek például az illetékes Bíróság vagy más hatóság, valamint az Adatkezelő tulajdonosai és ügyvezetője).

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek. **Személyes adatokat az érintett előzetes és határozott hozzájárulása nélkül a LAN Számítástechnikai Szolgáltató Kft. nem szolgáltat ki harmadik félnek.**

Adatkezelő: LAN Számítástechnikai Szolgáltató Kft. (1155 Budapest, Kolozsvár utca 7.)

Adatfeldolgozó: LAN Kft munkavállalói

Az adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében külön védelmi intézkedéseket kell tennie az adatkezelőnek, az adatfeldolgozónak, illetőleg a távközlési vagy informatikai eszköz üzemeltetőjének, ha a személyes adatok továbbítása hálózat vagy egyéb informatikai eszköz útján történik.

Adattovábbítás

- Webshop üzemeltetés során az érintett kérésére a csomagot házhoz küldjük. Az adatok rögzítésre kerülnek a mindenkorli szerződött futárszolgálati partnerünk online rendszerében.
- Indokolt esetben az adatok kiadhatóak az illetékes hatóságok felé.
- A LAN Kft. weboldalán Google Analytics működik.
- Indokolt esetben az adatok kiadhatóak az illetékes hatóság felé.

Az érintettek jogai és érvényesítésük

1. TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, helyéről és időtartamáról, az üzemeltető személyéről és az adatok megismerésére jogosult személyek köréről. A tájékoztatást az adatkezelő nem tagadhatja meg. Kivéve a 2011. évi CXII törvény 9§ (1) valamint 19§-ban meghatározott esetekben. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **30 napon belül írásban**, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a tájékoztatással felmerült tényleges költségnek megfelelő költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

A valóságnak meg nem felelő személyes adatot az adatkezelő helyesbíteni köteles. Az adatok módosítását és törlését a titkar@lan.hu címre írt e-mailben lehet kezdeményezni.

3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett azt kéri, és nem ütközik jogszabály által előírtakba
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának Szabályzatban meghatározott határideje lejárt, kivéve más jogszabály eltérő rendelkezése esetén;
- e) azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

4. TILTAKOZÁSI JOG

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;
- c) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- d) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb **15 nap alatt megvizsgálni**, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az

adatokat zárolni. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a fentiek alapján meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

5. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A perre az adatkezelő székhelye szerinti bíróság az illetékes. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált egyedi adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

6. KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

7. ADATVÉDELMI BIZTOSHOZ FORDULÁS JOGA – PANASZJOG

Bárki az adatvédelmi biztoshoz fordulhat, ha véleménye szerint személyes adatainak kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, kivéve, ha az adott ügyben bírósági eljárás van folyamatban. Az adatvédelmi biztoshoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentőt a közérdekű bejelentővel azonos védelem illeti meg.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Telefon: +36 (1) 391-1400 +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL <http://naih.hu>

A www.lan.hu weboldal tulajdonosa: LAN Számítástechnikai Szolgáltató Kft.

Székhelye: 1155 Budapest, Kolozsvár utca 7.

Telefonszáma: +36 1 415-2300

E-mail címe: titkar@lan.hu

Képviselője: Kuti György ügyvezető igazgató